

LOUIS VUITTON MALLETIER

INFORMATIVA GENERALE SULLA PRIVACY

Ultimo aggiornamento 16/03/2021

Scopo della presente Informativa Generale sulla Privacy (l'“Informativa”) è quello di descrivere le modalità in cui Louis Vuitton Malletier SAS, società di diritto francese con sede legale in Rue du Pont Neuf 2, 75001, a Parigi in Francia, e/o le sue controllate (“LV”), in qualità di titolari dell'Informativa sulla Privacy, gestiscono i dati personali dei propri clienti e potenziali clienti per fornire il miglior servizio possibile.

È possibile ottenere il nome e l'indirizzo dell'entità Louis Vuitton titolare del trattamento nel vostro paese cliccando qui.

Louis Vuitton Malletier e/o la sua società LV locale responsabile per lei, come descritti nella presente Informativa (in seguito: “Noi”, “Nostro/a/i/e” o “Ci”) raccolgono, archiviano, gestiscono, utilizzano e divulgano i dati personali del cliente o del potenziale cliente relativi all'uso, da parte Sua e nel suo Paese/region, dei siti web LV, delle app LV, dei prodotti smart (se e quando applicabile), o alle visite dei nostri negozi o social media.

1. TIPOLOGIA DI INFORMAZIONI PERSONALI RACCOLTE

LV potrà raccogliere per gli scopi descritti nella presente Informativa, le seguenti categorie di dati personali:

Informazioni identificative e recapiti (quali nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo email) forniti da Lei, ad esempio, per registrare un account online o compilare la carta con le Sue informazioni in un negozio, partecipare a un evento, effettuare un acquisto o informazioni identificative necessarie a richiedere un rimborso dell'IVA o un servizio “click and collect” presso un negozio.

a) Informazioni di pagamento: quali dati della carta di credito, numero di conto corrente, dati dell'account PayPal o altre informazioni di pagamento fornite da Lei per ricevere i prodotti o i servizi richiesti da Lei.

b) Informazioni demografiche quali sesso e compleanno.

c) La Sua immagine al momento della Sua visita in negozio, qualora siano installati impianti di videosorveglianza o la Sua voce quando chiama i Servizi Clienti di LV (dal momento che la telefonata potrebbe essere registrata).

d) Preferenze e interessi che Lei ha scelto di divulgare nel corso dei propri contatti o incontri privilegiati con i nostri client advisor (comprendenti, a titolo di esempio, le preferenze sulle nostre collezioni o di altri brand del lusso, la Sua taglia, il Suo stile di vita o informazioni base sulla propria famiglia).

e) Informazioni anche di natura medica, relative ai possibili effetti collaterali causati dai nostri cosmetici.

f) Informazioni rese note o pubblicate da Lei in un luogo pubblico, sulle nostre pagine social o siti web, come ad esempio per la recensione di un prodotto.

g) Informazioni sugli acquisti online o nei negozi. Fra queste si annoverano i prodotti acquistati e il loro prezzo.

h) Qualora i (potenziali) clienti utilizzino i nostri siti web, informazioni sul browser usato o sul comportamento di navigazione.

i) Qualora i (potenziali) clienti usino la nostra app su dispositivo mobile, potremo raccogliere la posizione GPS, previo consenso ove necessario. Potremo inoltre verificare la frequenza d'uso dell'app e da dove è stata scaricata. Potremo raccogliere informazioni sul browser usato o sul comportamento di navigazione.

j) Per quanto riguarda l'uso dei prodotti smart, potremo raccogliere informazioni sul Suo utilizzo di tali prodotti (quali le informazioni sulle caratteristiche del prodotto più utilizzate o sul livello della batteria) e, ove necessario a fornire il servizio da Lei richiesto, informazioni sulla geolocalizzazione;

j) Potremo inoltre raccogliere informazioni pubblicate su siti di terzi o piattaforme social su prodotti e servizi di LV, quando necessario per le finalità definite di seguito.

I dati personali possono essere raccolte direttamente da Lei (ad esempio, qualora crei un account su uno dei nostri siti/app, ovvero faccia un acquisto o interagisca in qualunque altro modo con i nostri client advisor presso i negozi o con il nostro Servizio Clienti LV), o in modo passivo da Lei (ad esempio, nei casi in cui Lei utilizzi strumenti di tracciamento come i cookies del browser), o da terzi (come le piattaforme social).

Laddove Lei decida di non fornire i dati personali necessari per l'esecuzione di un contratto o prescritte dalla legge, non potrà ricevere i prodotti o servizi richiesti o registrarsi sui nostri siti web, app e altri media.

2. MODALITÀ DI UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Utilizziamo le informazioni sopra descritte per gli scopi indicati al momento della raccolta o di seguito nella presente Informativa.

Le informazioni sono raccolte per:

a) Comprendere meglio i Suoi interessi, le aspettative e le modalità in cui utilizza i nostri prodotti: potremo usare tali informazioni per migliorare i nostri siti web, le app e i prodotti/servizi. Usiamo le Sue informazioni per personalizzare la sua esperienza con Noi e adeguare le nostre attività di marketing alle sue esigenze e interessi, in quanto riteniamo che sia anche nel nostro legittimo interesse soddisfarLa al massimo e rispondere alle Sue esigenze.

b) Fornire i nostri servizi smart, evadere gli ordini, rispondere alle Sue richieste o domande e gestirne i ricorsi: usiamo, ad esempio, le sue informazioni per l'evasione di un ordine e la consegna di un prodotto. Inoltre, potremo utilizzare i Suoi dati per inviargli le informazioni richieste o comunicazioni sul suo account o sul nostro rapporto: potremo contattarLa per informarlo di modifiche al Sito o aggiornamenti dei servizi. Inoltre potremo contattarLa per richiedere un feedback o in merito alla presente Informativa o ai termini del sito web. In tal caso, le informazioni saranno trattate per l'esecuzione del contratto sottoscritto con Noi.

Per scopi di sicurezza: potremo usare le informazioni per proteggere la Nostra società, i Nostri clienti, le Nostre consociate e i Nostri siti web e app da truffe, furti o violazioni tali da pregiudicare la nostra attività, in quanto nostro legittimo interesse per garantire la sicurezza delle attività che conduciamo online e offline.

c) Gestire i possibili effetti collaterali causati dai nostri cosmetici nel rispetto degli obblighi a cui siamo sottoposti in qualità di produttori di cosmetici.

d) Per prevenire la contraffazione e combattere i canali di rivendita illegale dei prodotti LV che violano i termini e le condizioni generali di vendita di LV e la rete di distribuzione selettiva di LV (in particolare, controllare le quantità o la frequenza di prodotti acquistati), in quanto è nostro legittimo interesse proteggerci dalla contraffazione online e tutelare la nostra rete di distribuzione.

e) Per scopi di marketing: potremo usare le informazioni per contattarLa, dopo averne ricevuto il consenso (ove applicabile), e informarLa di nuovi prodotti ed offerte speciali che riteniamo possano essere di Suo interesse.

f) Per scopi di analisi: potremo usare le Sue informazioni per analizzare la reputazione in rete di LVMH o dei Nostri prodotti e per verificare l'efficacia delle nostre campagne ed eventi online e offline, in quanto è nostro legittimo interesse tutelare l'immagine di LV ed ottimizzare le nostre campagne di marketing.

g) Altri scopi: potremo usare le informazioni per conservare traccia delle transazioni e di altri documenti riguardanti l'azienda, per finalità di legge, amministrative e di audit. Inoltre possiamo usare le informazioni per rispettare i requisiti di legge, assicurativi e di trattamento.

3. CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Ci impegniamo a non divulgare o condividere in altro modo i suoi dati personali, se non:

- a) Con le Nostre controllate o con la società madre del Gruppo Louis Vuitton, e solo al personale autorizzato con necessità di accedere alle informazioni al fine di eseguire un audit interno o per scopi amministrativi o di fatturazione, e di fornirLe lo stesso livello di servizi in tutto il mondo. È possibile consultare qui l'elenco delle nostre controllate qui.
- b) Con fornitori di servizi e agenti che offrono servizi per Nostro conto: ad esempio, condividiamo informazioni con i fornitori che si occupano di inviare email per Nostro conto. Inoltre potremo condividere i dati personali con i fornitori di servizi che Ci aiutano a gestire i nostri siti web.
- c) con istituti bancari o altre società di servizi di pagamento online,
- d) Previo Suo consenso, con i Nostri partner commerciali: ad esempio, condividiamo le informazioni con i terzi con cui sponsorizziamo eventi o promozioni.
- e) Con terzi nell'ambito di ristrutturazioni e riorganizzazioni societarie (anche in caso di scioglimento o liquidazione), nonché di fusioni totali o parziali o in caso di trasferimento, cessione o vendita di cespiti.
- f) Nell'ipotesi in cui sia necessario al fine di adempiere alle leggi applicabili, rispondere a un provvedimento di un tribunale o, più in generale, ottemperare ad una richiesta delle autorità competenti.

4. STRUMENTI DI TRACCIAMENTO E USO DEI COOKIES

Potremo raccogliere talune informazioni attraverso i cookies, i web beacon ed altri mezzi automatizzati. Un cookie è un file di testo memorizzato in un'apposita area dell'hard disk di un dispositivo, ad esempio durante la visita di un servizio online, la lettura di una email, o l'installazione o utilizzo di un'app mobile. Il cookie consente al suo gestore di identificare il dispositivo su cui viene memorizzato durante il periodo di validità del consenso, che non eccede 13 mesi.

Quali tipologie di cookie utilizziamo?

- a) Alcuni cookies possono essere funzionali a raccogliere informazioni che Ci consentiranno di agevolare la navigazione, come le preferenze della lingua, la memorizzazione dei dati di log-in o la memorizzazione dei contenuti del Suo carrello o della Sua lista desideri.
- b) Altri cookies raccolgono invece informazioni sul Suo comportamento raccogliendo gli URL di riferimento (la provenienza dei nostri visitatori, i banner su cui hanno cliccato e quelli che li hanno reindirizzati al nostro sito web), le pagine visualizzate, la durata delle visite. Tali informazioni Ci consentiranno di migliorare i nostri siti e app, di comprendere meglio i prodotti

e i servizi da Lei preferiti, e di offrire comunicazioni e/o contenuti del nostro sito web personalizzati o le nostre applicazioni.

c) Inoltre usiamo i cookies per web analytics, al fine di valutare l'attività dei siti web e di individuare le aree più visitate dei siti, migliorando in tal modo la visibilità dei nostri contenuti.

d) Usiamo i cookie per garantire la sicurezza delle transazioni/acquisti online attraverso le impronte digitali del dispositivo, che consente di individuare alcuni aspetti degli apparecchi usati per effettuare un ordine.

e) I nostri siti web e app possono contenere cookies di terzi (consegnati da agenti pubblicitari, fornitori di servizi di analisi, ecc.) che consentono di raccogliere informazioni di navigazione sui Suoi Dispositivi, nonché di verificare l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie sui siti di terzi. I cookies di terzi sono regolati dalle informative sulla privacy dei terzi in questione. Con la presente Informativa vi informiamo, nella misura in cui ne siamo a conoscenza, degli scopi di questi cookies e delle modalità in cui potrete gestirli.

f) Sul nostro sito web o nelle nostre app potremo includere la possibilità di condividere il contenuto con terzi o di consentire ad altri soggetti di sapere che Lei ha navigato sul nostro sito. È questo il caso, ad esempio, delle funzioni "Mi piace" e "Condividi" offerte dalle piattaforme social ("Facebook", "Twitter", ecc.).

I social network che offrono tali funzioni potrebbero identificarla anche nel caso in cui questi non abbia usato tali funzioni sul nostro sito web. Infatti, dette funzioni consentono alle piattaforme dei social network di tracciare le informazioni relative alla navigazione del nostro sito web ogniquale volta l'account di un social network sia attivo durante la visita del nostro sito web.

Non controlliamo le modalità in cui queste piattaforme raccolgono i Suoi dati personali durante la visita del nostro sito web. La invitiamo a leggere le informative sulla Privacy dei social network per sapere le modalità in cui utilizzano le informazioni di navigazione raccolte (anche per scopi pubblicitari) attraverso questi tasti. Le informative sulla Privacy dovrebbero contenere informazioni su come gestire le proprie preferenze relativamente all'account di un social network.

Accettazione dei cookies

Salvo per i cookie tecnici e di sicurezza, l'uso dei cookie su un dispositivo dipende dalle scelte dell'utente, che possono essere effettuate e modificate liberamente in qualunque momento.

Lei può gestire i cookie [Qui](#) oppure impostando il browser ad accettare o rifiutare i cookie sul Dispositivo, per tutti o per ogni singolo cookie. Le impostazioni scelte possono modificare la Sua

capacità di navigazione su internet e potrebbero modificare qualche volta la possibilità di accedere ad alcuni servizi che richiedono l'utilizzo dei cookie.

È questo il caso in cui noi o i nostri partner commerciali non siamo più in grado di riconoscere la tipologia di browser usata dal Suo dispositivo, come lingua, impostazioni dello schermo o Paese/regione di connessione. Non possiamo essere ritenuti responsabili dell'accesso ridotto ai nostri servizi a causa di precedenti cancellazioni o disattivazioni di cookies.

Gestione dei cookies sul proprio browser

Ogni browser ha il proprio sistema di gestione dei cookies - come indicato nella sezione "Aiuto" dello stesso browser, dove Lei potrà trovare tutte le informazioni su come impostare le proprie preferenze.

Qualora Lei condivida il proprio dispositivo con altre persone o nel caso in cui il Dispositivo utilizzi diversi browser, non potremo garantire che i servizi e le pubblicità personalizzati, progettati a rispondere all'uso personale del Dispositivo (ove tali servizi e pubblicità personalizzati siano disponibili) corrispondano all'uso fatto da Lei e non da qualcun altro.

5. STRUMENTI DI TRACCIAMENTO E USO DEI COOKIES

Le informazioni che raccogliamo su di Lei possono essere trasferite in qualunque Paese/regione in cui sia stabilita una società LV, e lì memorizzate e trattate, al fine di garantirLe di poter usufruire di servizi migliori nel corso delle sue visite e per gli scopi indicati nella presente Informativa. È possibile consultare l'elenco di tali Paesi/regioni a questa pagina.

Inoltre potremo trasferire i suoi dati personali ai fornitori di servizi incaricati della manutenzione dei nostri siti web, app o social media o di qualunque altro strumento utilizzato per il trattamento delle informazioni dei nostri clienti o potenziali clienti.

Taluni destinatari sono stabiliti in Paesi/regioni terzi, non ritenuti nelle condizioni di garantire lo stesso livello di protezione dei dati personali fornito dal Paese dell'Unione europea in cui Lei ha fornito le Sue informazioni.

Ci impegniamo a proteggere i suoi dati personali, e a fornire un adeguato livello di protezione dei dati personali trasferiti a destinatari stabiliti in detti Paesi/regioni mediante la stipula con tali destinatari di contratti sul trasferimento dei dati basati sulle clausole tipo della Commissione Europea (come di volta in volta riviste o sostituite dalla Commissione Europea o integrate da misure aggiuntive, ove necessario), o su qualunque altro valido meccanismo di trasferimento disponibile in futuro.

È possibile ricevere una lista dei Paesi/regioni terzi rilevanti e una copia delle tutele applicate su richiesta.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Suoi dati personali sono conservati in modo tale che Lei non possa essere identificato, e per tutto il periodo considerato da LV ragionevolmente necessario per il raggiungimento degli scopi per i quali erano stati raccolti o trattati, o secondo le norme di legge in vigore in materia di conservazione dei dati. Il periodo di conservazione dei Suoi dati personali da Noi raccolti è stabilito, ai fini del trattamento dei dati, in base ai seguenti criteri:

- I dati raccolti per gli scopi specifici descritti nell'Articolo 2 saranno conservati solo per:
 - Tre (3) anni dall'ultima Sua interazione, se Lei è un potenziale cliente (i.e. non ha effettuato alcun acquisto con Noi ma è interessato a LV),
 - Per la durata della relazione commerciale con LV e 10 anni successivi, se Lei è un cliente (i.e. ha effettuato l'acquisto dei Nostri prodotti o servizi).
 - ad eccezione di alcuni specifici trattamenti per i quali è previsto un periodo di conservazione più breve: le immagini raccolte nei negozi dagli impianti di videosorveglianza sono conservate per il periodo di tempo specificato nel negozio; le conversazioni delle telefonate con il Nostro Servizio Clienti sono conservate per i periodi di conservazione previsti dalla normativa applicabile.
- I dati personali saranno archiviati per l'utilizzo: nel caso di una controversia per il termine di prescrizione applicabile alla relativa finalità.
- Nell'ipotesi in cui sia avviata un'azione legale, i dati personali potranno essere conservati sino alla sua conclusione, compreso eventualmente il termine per il ricorso in appello, per poi essere cancellati o archiviati come consentito dalla legge applicabile.

I Suoi dati personali saranno poi resi anonimi o cancellati.

7. I SUOI DIRITTI

Lei potrà accedere ai suoi dati personali da noi conservati. Nel caso in cui ne faccia richiesta, forniremo tutte le informazioni, come previsto dalla legge, sulle finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, le categorie di destinatari, il periodo di conservazione dei dati e diritti di rettifica, cancellazione o limitazione dei dati cui si ha accesso (ove applicabile ecc.).

Qualora il trattamento si basi sul Suo consenso o sull'esecuzione di un Contratto fra Lei e Noi, Lei potrà richiedere una copia dei suoi dati personali in Nostro possesso in un formato compatibile che gli consenta di esercitare il proprio diritto alla portabilità degli stessi.

Inoltre Lei potrà impartire istruzioni generali o specifiche sulle modalità in cui i suoi dati personali dovranno essere trattati e potranno essere utilizzati dopo il suo decesso.

Lei potrà altresì richiedere la correzione, la modifica o la cancellazione delle informazioni incomplete, non aggiornate o non precise.

La cancellazione dei dati personali potrà essere richiesta nei casi in cui (i) non siano più necessari ai fini del trattamento dati, (ii) Lei abbia revocato il proprio consenso al trattamento dei dati per i quali sia necessario tale consenso, (iii) Lei si sia opposto al trattamento dei dati, (iv) il trattamento dei dati personali sia illecito, (v) i dati personali debbano essere cancellati per ottemperare a un obbligo di legge in capo a LV. LV si impegna ad adottare ogni ragionevole misura al fine di informare della cancellazione le altre società del gruppo LV.

Lei potrà richiedere la limitazione del trattamento qualora (i) sia contestata l'accuratezza dei suoi dati personali per consentire a LV di effettuare le verifiche del caso, (ii) intenda limitare i propri dati personali anziché cancellarli, nonostante il trattamento sia illecito, (iii) desideri che LV conservi i dati personali in quanto ritenuti necessari per difendersi in azioni legali, (iv) Lei si sia opposto al trattamento ma LV debba eseguire delle verifiche per appurare la sussistenza di motivi legittimi al trattamento che prevalgano sui Suoi diritti.

Lei detiene anche il diritto di presentare un ricorso presso l'autorità di controllo competente.

Il recapito del nostro Responsabile della Protezione dei Dati è personaldata@louisvuitton.com.

Quando il trattamento delle informazioni si basa sul Suo consenso (per esempio quando Lei accetta di ricevere materiali di comunicazione), questo potrà essere revocato in qualunque momento, senza pregiudicare la legittimità del trattamento basato sul consenso eseguito prima della revoca.

Quando i dati personali sono trattati per perseguire i Nostri legittimi interessi, Lei potrà opporsi a questo trattamento, se i Suoi interessi e libertà prevalgono sul Nostro legittimo interesse.

Per esercitare tali diritti, si prega di contattarci all'indirizzo personaldata@louisvuitton.com, e saremo lieti di risponderLe.

8. PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI PERSONALI

Ci impegniamo ad offrire un adeguato livello di protezione dei dati personali e a fare in modo che vengano adottate le appropriate misure di sicurezza tecniche e organizzative per la protezione dei dati personali (anche offrendo formazione e training al personale coinvolto) dalla distruzione

accidentale o illecita, dalla perdita accidentale o dall'alterazione, dalla diffusione o dall'accesso non autorizzati, nonché da qualunque altra forma di trattamento illecito.

Tuttavia, qualora internet non sia completamente sicuro, non potremo garantire che i suoi dati personali da noi conservati o ricevuti siano completamente sicuri. Raccomandiamo di utilizzare internet con prudenza per accedere ai nostri siti, app o social media.

9. MINORI

I nostri siti web e le nostre app non sono destinati ai minori. Senza il consenso di un genitore o tutore (salvo nei casi consentiti dalla legge applicabile), non raccoglieremo, per quanto a nostra conoscenza, le informazioni dei minori di carattere personale.

È necessario aver compiuto sedici anni per poterci fornire i dati personali, e diciotto anni per eseguire transazioni nei nostri negozi, siti web e app. Eseguendo transazioni con noi, Lei automaticamente dichiara di aver compiuto diciotto anni e avere la piena facoltà di eseguire dette transazioni e di esserne giuridicamente vincolato.

Se dovessimo essere informati (attraverso la sezione "Contatti") o venire a conoscenza del fatto che un minore ci ha fornito i propri dati personali tramite i nostri media o in altro modo, cancelleremo immediatamente tali dati.

10. SITI DI TERZI

Potremo collegarci a siti o servizi di terzi non sotto il nostro controllo che sono disciplinati dalle loro informative sulla privacy. La presente Informativa non si applica ai siti di terzi. Per sapere le modalità in cui trattano i dati personali, si raccomanda vivamente di consultare le informative sulla privacy di tutti i siti di terzi visitati.

11. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

L'Informativa potrà essere di volta in volta cambiata per riflettere le modifiche apportate al trattamento dei suoi dati personali. Le modifiche sostanziali Le saranno comunicate come richiesto dalla legge. Inoltre pubblicheremo una copia aggiornata sul presente Sito.

12. CONTATTI

Nel caso in cui Lei desideri chiedere l'aggiornamento delle informazioni in nostro possesso o delle Sue preferenze, o per qualunque domanda sulla protezione dei suoi dati personali, potrà contattarci via email all'indirizzo personaldata@louisvuitton.com.